

## **PRAVILA IN POGOJI SODELOVANJA V NAGRADNI IGRI**

### **»Doživi deželo zlatoroga«**

#### **1. Splošne določbe**

Spodnja pravila določajo potek in sodelovanje v nagradni igri »**Gremo v hribe**« (v nadaljevanju: Nagradna igra). **Organizator nagradne igre:** AGENCIJA 101 d.o.o., Gogalova ulica 1, 1000 Ljubljana, matična št. 3439780000, davčna št. SI 53747020 (v nadaljevanju: Organizator), za naročnika Pivovarna Laško Union d.o.o., Pivovarniška ulica 2, 1000 Ljubljana, matična št. 5049318000, davčna št. SI 90355580 (v nadaljevanju: Naročnik).

Ponudnik in tehnični izvajalec SMS mobilnega dela storitve je 7S d.o.o., Tehnološki park 18, 1125 Ljubljana, matična št. 5957265000, davčna št. SI 89652231 (v nadaljevanju: Ponudnik mobilnega dela), ki skrbi za delovanje in reševanje reklamacij, povezanih z SMS mobilnim delom. SMS storitev GREMOVHRIBE deluje v okviru tehničnega okolja podjetja 7S d.o.o.

#### **2. Namen nagradne igre**

Namen nagradne igre je promocija proizvodov Naročnika – piva blagovne znamke Laško v vseh trgovinah in franšizah Mercator, na območju Republike Slovenije.

#### **3. Trajanje nagradne igre**

Nagradna igra se izvaja v vseh trgovinah in franšizah Mercator na območju Republike Slovenije in traja **od vključno 4. 5. 2026 od 0:00 do vključno 15. 6. 2026 do 23:59 ure.**

#### **4. Pogoji sodelovanja v nagradni igri**

V nagradni igri lahko sodelujejo le polnoletne osebe s stalnim bivališčem v Republiki Sloveniji, ki so obenem davčni rezidenti Republike Slovenije. V nagradni igri ne smejo sodelovati zaposleni v podjetjih Pivovarna Laško Union d.o.o., Agencija 101 d.o.o. in 7S d.o.o., ter njihovi ožji družinski člani (zakonec oziroma oseba, s katero zaposleni živi v življenjski skupnosti, ki je po predpisih o zakonski zvezi in družinskih razmerjih v pravnih posledicah izenačena z zakonsko zvezo, otroci oziroma posvojenci, vnuki, bratje in sestre ter starši oziroma posvojitelji zaposlenega) ter vse pravne in fizične osebe, ki sodelujejo pri organizaciji nagradne igre.

Pogoj za sodelovanje v nagradni igri je, da so udeleženci seznanjeni in se strinjajo z vsemi pravili nagradne igre. Šteje se, da s sodelovanjem v nagradni igri udeleženec pristane na vse pogoje in pravila sodelovanja v zvezi z nagradno igro. Nakup v trgovinah in franšizah Mercator ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri.

#### **5. Način sodelovanja in potek nagradne igre**

Posamezniki lahko sodelujejo v nagradni igri na enega izmed dveh načinov:

##### **a) Sodelovanje z nakupom:**

**1. korak:** posameznik v obdobju od 4. 5. 2026 do 15. 6. 2026 v okviru svojega nakupa opravi tudi **nakup kateregakoli izdelka blagovne znamke Laško v trgovinah in franšizah Mercator na območju Republike Slovenije** in za nakup shrani račun.

**2. korak:** udeleženec **na telefonsko številko 3939 pošlje SMS sporočilo s ključno besedo GREMOVHRIBE ter številko s računa**, s čimer se strinja ter potrjuje splošna pravila in pogoje sodelovanja. Pomembno je, da je v SMS sporočilu na prvem mestu ključna beseda GREMOVHRIBE in nato številka računa. Primer SMS sporočila: GREMOVHRIBE PE0269-04-12345 (poslan na številko 3939).

V primeru sodelovanja z računom mora udeleženec račun shraniti, saj se po žrebu preveri ali je nagrajenec izpolnil vse pogoje nagradne igre.

V nagradni igri je mogoče sodelovati večkrat, vendar vsakič z drugo številko računa. Z vsako vpisano unikatno kodo na računu uporabnik sodeluje v žrebu ter si z vnosom več unikatnih števil kod z računa povečuje možnost izžreba za nagrado. V primeru, da je račun z isto številko ponovno poslan s strani iste ali druge osebe (iz iste ali druge mobilne številke), se ta prijava šteje za neveljavno.

Vsak sodelujoči v nagradni igri lahko prejme največ eno nagrado.

V nagradni igri bodo upoštevane številke računov, ki bodo poslani na številko 3939 najkasneje do 15. 6. 2026 do 23:59 ure. Upoštevani bodo računi iz vseh gostinskih obratov, trgovin in franšiz na ozemlju Republike Slovenije, ki dokazujejo nakup najmanj enega produkta med zgoraj navedenimi in so bili izdani v času trajanja nagradne igre.

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom, A1, Telemach, T-2). Posredovani SMS-i uporabniku s strani Organizatorja igre so za uporabnika BREZPLAČNI. SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom, A1, T-2, Telemach.

V primeru težav ali nejasnosti mobilnega dela storitve kontaktirajte reklamacijski center:

- preko e-maila: [info@7-s.si](mailto:info@7-s.si)
- preko telefona: 01 620-36-31 (delovni čas klicnega centra je med delavniki od 08h do 15h).

V primeru utemeljenih reklamacij se Ponudnik mobilnega dela storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika. Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na delovanje omrežja mobilnega dela storitve (omrežje mobilnega operaterja in plačilo mobilnih storitev). Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo Ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje Organizator.

#### b) **Sodelovanje brez nakupa:**

Posameznik na spletni strani [hribi.lasko.eu](http://hribi.lasko.eu) lahko sodeluje v nagradni igri tako, da na eni strani odigra interaktivno igro o odgovornem ravnanju v gorah. Uporabnik najprej s kurzorjem prenese prazno pločevinko v nahrbtnik, nato nahrbtnik premakne iz vrha proti dolini in ga odloži na označeno mesto. Ko je nahrbtnik odložen, mora pločevinko pravilno odvreči v koš za smeti. Po uspešno zaključenih korakih se uporabniku prikaže vprašanje:

Kako ob izletu v gore pravilno ravnamo s smetmi?

A: Smeti pustimo v naravi, saj se razgradijo.

B: Smeti odvržemo v smetnjak ali jih odnesemo v dolino. (pravilno)

C: Manjše smeti odvržemo ob poti.

Po pravilnem odgovoru se uporabniku prikaže obrazec za vnos osebnih podatkov (ime, priimek, e-mail), s katerimi sodeluje v žrebu za nagrade.

V nagradni igri bodo upoštevani pravilni odgovori, ki bodo uspešno oddani pred koncem nagradne aktivnosti. Žreb bo potekal tretji delovni dan po koncu nagradne igre na sedežu Organizatorja.

Vneseni podatki (številka računa, ime, priimek, telefonska številka in elektronski naslov) prijaviteljev bodo uporabljeni izključno za potrebe evidentiranja prijav v nagradno igro ter žrebanja v nagradni igri. Izjema bodo imena in priimki izžrebanih posameznikov, ki bodo javno objavljeni za namene obveščanja o nagrajencih, in sicer na spletni strani: [hribi.lasko.eu](http://hribi.lasko.eu). Udeleženec se s sodelovanjem v nagradni igri strinja z javno objavo svojih podatkov (ime in priimek) za namene obveščanja o nagrajencih. Podrobnosti v zvezi z varstvom osebnih podatkov so določene v izjavi o varstvu osebnih podatkov.

Morebitne stroške sodelovanja (dostop do spleta, poštnina, pošiljanje telefonskih sporočil) nosijo udeleženci nagradne igre sami.

## 6. Nagradni sklad

Celoten nagradni sklad je sestavljen iz:

- 100 x pohodniški nahrbtnik 33,95 EUR + DDV
- 100 x darilna kartica Mercator v vrednosti 40 EUR + DDV

Nobena od nagrad ni zamenljiva za drugo vrsto nagrade ali prenosljiva na tretjo osebo. Nagrade niso izplačljive v gotovini. Vsaka izmed nagrad bo izžrebana in podeljena prejemnikom, ki izpolnjujejo pogoje za sodelovanje v nagradni igri. Število nagrad je omejeno in v nobenem primeru ne sme biti podeljenih več nagrad, kot je predvideno v teh pravilih.

Nagrajenec lahko po podelitvi prenese nagrado na tretje osebe. Organizator ne prevzema nobene odgovornosti v zvezi s koriščenjem in uporabo nagrade.

## 7. Žrebanje nagrad in obveščanje o nagrajencu/ki

Žrebanje bo izvedeno v enem krogu na sedežu Organizatorja nagradne igre in ne bo javno. V žrebu bodo upoštevane le prijave, prejete v času trajanja nagradne igre.

Žreb nagrad se opravi izmed vseh posameznikov, ki so sodelovanje v nagradni igri veljavno prijavili. V kolikor bi bil za nagrado izžreban posameznik, ki do nje ne bi bil upravičen, se žreb ponovi, dokler se ne izžreba nagrajenca, ki izpolnjuje pogoje za prejem nagrade. Vsak sodelujoči v nagradni igri lahko prejme največ eno nagrado.

Nagrajenci bodo izžrebani s pomočjo naključnega računalniškega žreba izmed podanih prijav posameznega kroga. Žreb bo nadzorovala tričlanska komisija, ki jo imenuje Organizator. Nagrajence bomo kontaktirali in jim bili na voljo tekom nagradne aktivnosti za vsa vprašanja na elektronskem naslovu [info@laskohribi.si](mailto:info@laskohribi.si).

Vsak prejemnik nagrade je lahko v času trajanja nagradne aktivnosti nagrajen samo enkrat. To pomeni, da posameznik, ki je bil izžreban v prvem krogu, ne more biti ponovno izžreban v kateremkoli naslednjem krogu.

Nagrajenci bodo po vsakem žrebu z imenom in prvo črko priimka objavljeni na spletni strani. Izžrebani nagrajenci bodo o tem, da so bili izžrebani, obveščeni v roku **5 delovnih dni** od vsakega žreba in sicer preko oddane telefonske številke ali elektronskega naslova.

Organizator si pridržuje pravico do dopolnitve in spremembe teh splošnih pravil in pogojev nagradne igre ter se zavezuje, da bo vse spremembe objavil v teh pravilih na spletni strani [hribi.lasko.eu](http://hribi.lasko.eu).

## 8. Prevzem nagrade

Pogoj za pridobitev nagrad je, da udeleženci izpolnjujejo pogoje iz 4. in 5. člena teh splošnih pravil in pogojev sodelovanja v nagradni igri ter soglašajo s temi pravili in pogoji sodelovanja v nagradni igri. Prejemnike nagrad bo Organizator kontaktiral preko telefonske številke, iz katere je bilo poslano SMS sporočilo, ali vpisanega elektronskega naslova, in sicer v roku 5 delovnih dni po izvedenem žrebanju.

Nagrajenci so dolžni Organizatorju v roku **7 delovnih dni** od dne, ko Organizator odpošlje SMS in elektronska sporočila, potrditi sprejem nagrade ter ob tem posredovati: (i) svoje ime in priimek, (ii) svoj naslov, (iii) sken ali sliko računa kot dokaz (v kolikor so sodelovali z nakupom), (iv) svojo telefonsko številko, (v) sliko osebnega dokumenta kot dokazilo o polnoletnosti in (vi) davčno številko za namen izpolnjevanja zakonske obveznosti Organizatorja glede obračuna in plačila akontacije dohodnine na podlagi določil Zakona o dohodnini. V kolikor

nagrajenci navedenih podatkov ne bodo posredovali Organizatorju nagradne igre pravočasno, se šteje, da nagrade ne sprejemajo in Organizator nagradne igre lahko izžreba nadomestnega nagrajenca.

Darila bodo dostavljena v roku 30 dni po prejemu podatkov. Strošek dohodnine krije Organizator nagradne igre.

Nagrajenci (prejemniki nagrade, zmagovalci) nimajo pravice zahtevati drugačne nagrade ali nagrade v večjih količinah od tistih, ki so navedene v teh pravilih. Nagrad ni mogoče menjati za denar ali jo zamenjati za druge artikle, niti je pred sprejemom ni možno prenesti na tretjo osebo. Organizator ne prevzema nobene odgovornosti v zvezi s koriščenjem in uporabo nagrad.

**V nagradni igri lahko sodelujejo le fizične osebe, starejše od 18 let, s stalnim bivališčem v Republiki Sloveniji, ki so obenem davčni rezidenti Republike Slovenije. Organizator izrecno poudarja, da ne bo omogočil udeležbe v nagradni igri in izročitve nagrade osebam, ki ne izpolnjujejo pogojev za udeležbo v nagradni igri. Pred predajo nagrade, lahko Organizator ali Naročnik nagradne igre zahteva predložitev dokazila o tem, da je prejemnik nagrade res starejši od 18 let oziroma da izpolnjuje vse pogoje za sodelovanje v nagradni igri.**

Žrebanje je dokončno, pritožba ni možna.

## 9. Ostala pravila nagradne igre

Organizator si pridržuje pravico, da ne podeli nagrade, če:

- se pojavi dvom v istovetnost podatkov udeleženca, ali
- se ugotovi, da nagrajenec ne izpolnjuje pogojev, določenih v teh pravilih, ali da je sodeloval v nagradni igri v nasprotju s pravili in pogoji nagradne igre oz. da je bil izbran v nasprotju s temi pravili ali
- se tudi po obvestilu izžrebancev ter ustreznih rezervnih izžrebancev nihče ne odzove na prevzem nagrade, glede na navodila Organizatorja nagradne igre ali
- ali če nagrajenec izjavi, da ne želi prejeti nagrade, ali posredovati svoje davčne številke,
- če se ugotovi, da si je prijavitelj z nedovoljenimi tehničnimi sredstvi skušal pridobiti/povečati možnosti za izbor (npr. hackertools, poizkusi večkratnih prijav z identično številko računa ipd.) ali
- v drugih primerih, ko podelitev nagrade ne bi bila možna ali zakonita.

Če prejemnik nagrade ne posreduje pravočasno Organizatorju v teh pravilih navedenih podatkov, ni upravičen zahtevati izročitve nagrade od Organizatorja. Organizator je v tem primeru prost vseh obveznosti, ki jih ima do nagrajenca na podlagi teh pravil. Nagrajenec pa v tem primeru tudi nima pravice do kakršnegakoli drugega ali drugačnega nadomestila. Organizator lahko nagrado uporabi za kakršenkoli drug namen oziroma izžreba nadomestnega prejemnika nagrade.

## 10. Izključitev odgovornosti

Organizator in Naročnik ne prevzemata nikakršne odgovornosti za:

- (ne)delovanje spletne strani ali SMS storitev,
- storitve, ki jih opravlja ponudnik poštnih storitev,
- kakršnekoli posledice in stroške, ki bi jih sodelujoči utrpel zaradi sodelovanja v nagradni igri ali nagradnem žrebanju,
- nedostavljene pošiljke z nagradami,
- kakršnekoli posledice ob koriščenju nagrad.

## 11. Davčne obveznosti - akontacija dohodnine

Organizator bo za prejemnike nagrad, katerih vrednost presega 42,00 €, od vrednosti nagrade odvedel akontacijo dohodnine v skladu z veljavnimi predpisi. V skladu z Zakonom o davčnem postopku je prejemnik

nagrade dolžan pred prejemom nagrade predložiti tudi svojo davčno številko. V kolikor podatka o davčni številki ne dostavi, se nagrada ne podeli.

Nagrada bo obdavčena v skladu z Zakonom o dohodnini (Organizator igre bo obračunal in odvedel akontacijo dohodnine v skladu s predpisi). Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo gredo v breme nagrajenca.

Druge morebitne davčne obveznosti ali kakršne koli druge stroške, vezane na nagrado, nosi nagrajenec sam (stroški prevzema nagrade, morebitnega prevoza ipd.).

## **12. Končne določbe**

Ta pravila veljajo od dneva sprejetja dalje, to je 4. 5. 2026 in so v času nagradne igre na vpogled udeležencem na spletni strani Organizatorja – [hribi.lasko.eu](http://hribi.lasko.eu).

Organizator lahko spreminja pravila in pogoje sodelovanja v nagradni igri. Hkrati se zavezuje, da bo na primeren način in na primernem mestu uporabnike obvestil o vsaki spremembi pravil. Vse morebitne spremembe in dopolnitve pravil in pogojev sodelovanja v nagradni igri bodo objavljene na spletnem mestu [hribi.lasko.eu](http://hribi.lasko.eu).

Ljubljana,  
Agencija 101 d.o.o.

**4.**

**5.**

**2026**

## IZJAVA O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

Upravljaec osebnih podatkov, zbranih za namen nagradne igre, je Pivovarna Laško Union d.o.o., Pivovarniška ulica 2, 1000 Ljubljana, matična št.: 5049318000, davčna št.: SI 90355580, dosegljiv na elektronskem naslovu: [GDPR.plu@heineken.com](mailto:GDPR.plu@heineken.com). Organizator nagradne igre, AGENCIJA 101 d.o.o., Dunajska cesta 139, 1000 Ljubljana, matična št. 3439780000, davčna št. SI 53747020, je obenem tudi pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov. Telefonske številke udeležencev, ki v nagradni igri sodelujejo na podlagi poslanih SMS sporočil, bo kot pogodbeni obdelovalec obdeloval tudi Ponudnik mobilnega dela, družba 7S d.o.o., Tehnološki park 18, 1125 Ljubljana, matična št. 5957265000, davčna št. SI 89652231.

S sodelovanjem v nagradni igri udeleženci nagradne igre dovolijo Naročniku, Organizatorju in Ponudniku mobilnega dela zbiranje, obdelavo in hrambo posredovanih osebnih podatkov **izključno za namen izvedbe nagradne igre**. Ti podatki so: ime, priimek, naslov in elektronski naslov (ter v primeru sodelovanja preko SMS-a tudi telefonska številka; v primeru prejema nagrade pa tudi davčna številka). Podlaga za obdelavo osebnih podatkov je privolitev posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki po točki (a), v primeru prejemnikov nagrad pa tudi izpolnitev zakonskih obveznosti po točki (c) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

**Upravljaec in pogodbeni obdelovalci bodo osebne podatke sodelujočih hranili največ 2 meseca po zaključku nagradne igre. Osebne podatke prejemnikov nagrad pa bodo hranili dokler jim to nalagajo zadevni predpisi.**

Podano soglasje lahko vsak sodelujoči prekliče z elektronskim sporočilom na [GDPR.plu@heineken.com](mailto:GDPR.plu@heineken.com), v katerem jasno izrazi, da preklicuje soglasje. Preklic soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica. Če sodelujoči zgoraj navedenih podatkov ne posreduje oz. po posredovanju zahteva njihov izbris oz. prekliče privolitev v njihovo obdelavo, ne more sodelovati v nagradni igri oz. prevzeti nagrade.

S sodelovanjem v nagradni igri se udeleženci strinjajo, da bo poleg Naročnika kot upravljavca, Organizatorja in Ponudnika mobilnega dela kot obdelovalcev, osebne podatke lahko obdeloval tudi:

- Pošta Slovenije d.o.o., Slomškov trg 10, 2500 Maribor izključno za potrebe dostave in obveščanja o dostavi nagrad in sicer: ime, priimek in naslov.

Podatki ne bodo posredovani neupravičeni tretji osebi ali kakorkoli drugače zlorabljeni.

Sodelujoči v nagradni igri lahko kadarkoli med trajanjem nagradne igre zahtevajo vpogled, prepis, popravek, blokiranje ali izbris svojih osebnih podatkov, ki so jih posredovali v okviru te nagradne igre, lahko pa obdelavi tudi ugovarjajo. Zahteva se posreduje na naslov: [GDPR.plu@heineken.com](mailto:GDPR.plu@heineken.com).

Odločitev o podelitvi nagrade bo temeljila na avtomatizirani obdelavi osebnih podatkov. Organizator Agencija 101 d.o.o. se je zavezal, da bo izvedel ustrezne ukrepe za zaščito pravic in svoboščin ter zakonitih interesov posameznikov. Posameznik ima pravico do izražanja lastnega stališča in do izpodbijanja odločitve v roku in na način, kot je določeno za izjavo o prevzemu nagrade.

Sodelujoči imajo tudi pravico do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču.

Kakršnakoli vprašanja, ki se nanašajo varstvo osebnih podatkov in na nagradno igro, se lahko sporočijo Naročniku na elektronski naslov: [GDPR.plu@heineken.com](mailto:GDPR.plu@heineken.com).